

MANUAL PARA EL USO DE LA PLATAFORMA DE EXÁMENES DE INGRESO EN LÍNEA



UANL

1.

En el día y la hora indicada en tu Hoja de confirmación de registro, entra al sitio web

<https://uanl.edtest.ai>

- Deberás entrar desde equipo de cómputo de escritorio o laptop.
- Se recomiendan los navegadores Google Chrome o Mozilla Firefox para los primeros pasos, posteriormente el sistema te solicitará descargar el Lockdown Browser, siguiendo los pasos que se mencionarán.
- Para más recomendaciones ve al manual Condiciones de aplicación y recomendaciones técnicas.

A continuación te especificamos los requerimientos mínimos necesarios en el equipo de cómputo y conectividad para que puedas realizar tu proceso de la mejor manera.

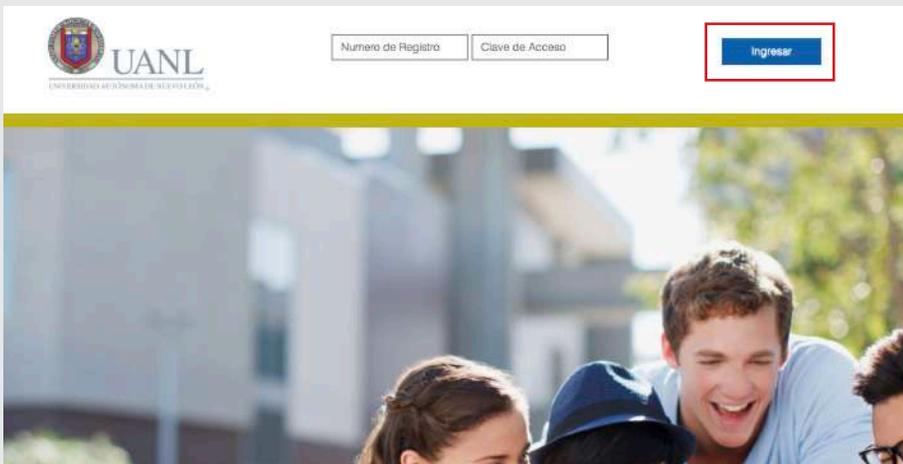
Especificaciones Mínimas

Requisitos mínimos de los dispositivos			
	LockDown Browser (Navegador personalizado de bloqueo)		
	Escritorio / CPU	Notebook / Laptop	iMac / Macbook
Sistema Operativo	Windows 10, 8, y 7	Windows 10, 8, y 7	Sistema operativo Mac 10.15 – 10.12; Mac OSX 10.11 y OSX 10.10
Navegador	Lockdown Browser	Lockdown Browser	Lockdown Browser
Micrófono	Micrófono/Diadema con micrófono (conectado a una entrada auxiliar o de sonido)	Micrófono/Diadema con micrófono (conectado a una entrada auxiliar o de sonido)	Micrófono/Diadema con micrófono (conectado a una entrada auxiliar o de sonido)
Cámara Web / Cámara	Mínimo 480p, sin embargo, 720p es lo recomendable	Mínimo 480p, sin embargo, 720p es lo recomendable	Mínimo 480p, sin embargo, 720p es lo recomendable
Memoria (RAM) / Espacio del disco duro	Se requiere como mínimo 75 MB de memoria RAM.	Se requiere como mínimo 75 MB de memoria RAM.	Memoria mínima/espacio en disco duro de 120 MB
Ancho de banda / Velocidad de internet	512 kpbs (se recomienda 1MB)	512 kpbs (se recomienda 1MB)	512 kpbs (se recomienda 1MB)

Requisitos mínimos de los dispositivos					
	Otros navegadores				
	Escritorio / CPU	Notebook / Laptop	iMac / Macbook	Apple iPad	Tableta Android
Sistema Operativo	Windows 10, 8, y 7	Windows 10, 8, y 7	Sistema operativo Mac 10.15 – 10.12; Mac OSX 10.11 y OSX 10.10	iPad iOS 11.0 en adelante.	Android, versión 8.0 en adelante.
Navegador	Google Chrome 53+, Microsoft Edge +, Mozilla Firefox 42+, Opera 40+, Safari 11+	Google Chrome 53+, Microsoft Edge +, Mozilla Firefox 42+, Opera 40+, Safari 11+	Google Chrome 53+, Microsoft Edge +, Mozilla Firefox 42+, Opera 40+, Safari 11+	Google Chrome 53+, Microsoft Edge +, Mozilla Firefox 42+, Opera 40+, Safari 11+	Google Chrome 53+, Microsoft Edge +, Mozilla Firefox 42+, Opera 40+, Safari 11+
Micrófono	Micrófono/Diadema con micrófono (conectado a una entrada auxiliar o de sonido)	Micrófono/Diadema con micrófono (conectado a una entrada auxiliar o de sonido)	Micrófono/Diadema con micrófono (conectado a una entrada auxiliar o de sonido)	Micrófono/Diadema con micrófono (conectado a una entrada auxiliar o de sonido)	Micrófono/Diadema con micrófono (conectado a una entrada auxiliar o de sonido)
Cámara Web / Cámara	Mínimo 480p, sin embargo, 720p es lo recomendable	Mínimo 480p, sin embargo, 720p es lo recomendable	Mínimo 480p, sin embargo, 720p es lo recomendable	Mínimo 480p, sin embargo, 720p es lo recomendable	Mínimo 480p, sin embargo, 720p es lo recomendable
Memoria (RAM) / Espacio del disco duro	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Ancho de banda / Velocidad de internet	512 kpbs (se recomienda 1MB)				

MANUAL PARA EL USO DE LA PLATAFORMA DE EXÁMENES DE INGRESO EN LÍNEA

- 2.** Ingresa tu **Número de registro** y **clave de acceso** tal como vienen en tu Hoja de confirmación de registro. Después da clic en **Ingresar**.



- 3.** Al ingresar se te mostrarán las instrucciones para agregar la fotografía, así como sus características mínimas necesarias. Léelas con atención y prepárate para tomar tu foto. Al terminar, da clic en **Siguiente**.



Es probable que tu navegador te solicite permisos para usar la cámara y/o el micrófono. Deberás siempre seleccionar Permitir o Aceptar.



4.

Como primer paso se mostrará tu imagen en la pantalla, la cual es lo que en ese momento está viendo la cámara de tu equipo. Cuando la imagen reflejada cumpla con las características solicitadas, da clic en **Capturar foto**.



Se mostrará la imagen capturada. Si estás de acuerdo da clic en **Continuar con el proceso**, si no, en **Tomar nueva fotografía**.



5.

El siguiente paso es tomar la fotografía de tu **documento de identidad**. Lee con atención las instrucciones y da clic en **Siguiente** para avanzar.



MANUAL PARA EL USO DE LA PLATAFORMA DE EXÁMENES DE INGRESO EN LÍNEA

A continuación se te darán dos formas de verificación de tu identificación, capturando una fotografía de tu identificación directamente en el sistema o cargando (adjuntando) un archivo que contenga la identificación. Ambas opciones son válidas y deberás seleccionar una de ellas en su respectivo botón, según se muestra en la pantalla de **Opciones de verificación de ID**.

Opciones de verificación de ID

Puede capturar una fotografía de su identificación utilizando la cámara web, o puede cargar un archivo (.JPG o .PNG) con la identificación utilizada durante el proceso de registro.
Cualquier duda sobre los tipos de identificaciones válidas para este proceso, puede consultarlas en la página de la convocatoria oficial.
La identificación debe tener texto legible. Si lo prefiere, capture la foto en escala de grises para mejorar la legibilidad de la misma.

Capturar en Gris

OPCION 1 - Captura de fotografías de ID

Tome una fotografía de su documento de identidad. Asegúrese de que encaje en el marco amarillo.

Capturar foto de ID

OPCION 2 - Carga de archivo

Escanee la parte frontal de su documento y cargue la imagen para la validación de su identidad

Cargar Imagen

Peso max 10mb

Si seleccionaste la opción **1- Captura de fotografía de ID**, coloca tu identificación en el recuadro que alcanza a ver la cámara y cuando tu identificación se vea completa y clara, da clic en el botón **Capurar foto de ID**.

Opciones de verificación de ID

Puede capturar una fotografía de su identificación utilizando la cámara web, o puede cargar un archivo (.JPG o .PNG) con la identificación utilizada durante el proceso de registro.
Cualquier duda sobre los tipos de identificaciones válidas para este proceso, puede consultarlas en la página de la convocatoria oficial.
La identificación debe tener texto legible. Si lo prefiere, capture la foto en escala de grises para mejorar la legibilidad de la misma.

Capturar en Gris

OPCION 1 - Captura de fotografías de ID

Tome una fotografía de su documento de identidad. Asegúrese de que encaje en el marco amarillo.

Capturar foto de ID

El sistema te mostrará la imagen capturada, preguntándote si estás de acuerdo con ella. De ser así da clic en **Continuar con el proceso**. Si prefieres tomarla de nuevo, selecciona **Tomar nueva fotografía** y repite los pasos.

OPCION 1 - Captura de fotografías de ID

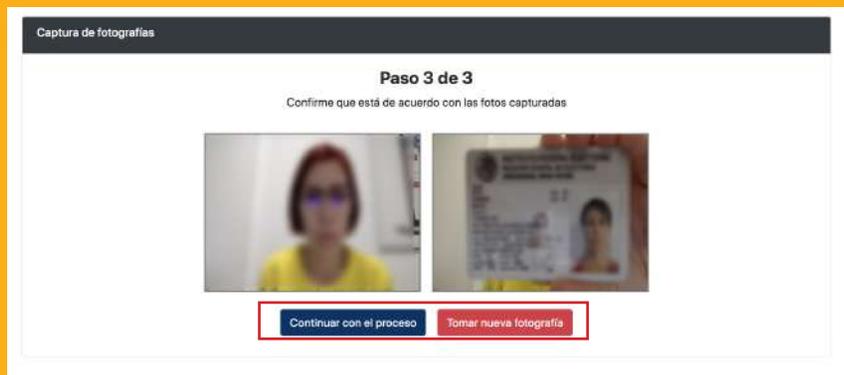
Paso 2 de 3

Confirme que está de acuerdo con la fotografía capturada

Continuar con el proceso Tomar nueva fotografía

Si seleccionaste la opción **2- Carga de archivo**, al dar clic en el botón te abrirá la pantalla para seleccionar el archivo de tu computadora. Ubica la carpeta donde lo tienes guardado, selecciónalo y da clic en **Abrir o Cargar**, según sea el caso.

Habiendo tomado o cargado tu identificación, se mostrará la siguiente pantalla con la captura de tu imagen y tu identificación. Si estás de acuerdo con ambas, da clic en **Continuar con el proceso**, si prefieres tomar nuevas imágenes, da clic en **Tomar nueva fotografía** y repite los pasos.



Al continuar con el proceso el sistema realizará de manera automática la validación de la imagen y la identificación. En caso de ser exitosa, mostrará la siguiente pantalla. Da clic en **Finalizar** para conitnuar.



En caso de haber un error en la validación, el sistema te avisará que no se pudo verificar la identidad y deberás dar clic en **Reiniciar captura**, paso que te llevará de nuevo a la toma de las fotografías.



Deberás repetir el proceso cumpliendo con los requisitos mínimos de la fotografía. Es importante que tu imagen se vea clara e iluminada. **Si en tres intentos no se puede validar tu identidad, se te dará la opción de Solicitar verificación manual.**



MANUAL PARA EL USO DE LA PLATAFORMA DE EXÁMENES DE INGRESO EN LÍNEA



Un supervisor de la UANL revisará la fotografía de tu rostro y de tu identificación para validar que cumplen con los requisitos detallados en los puntos anteriores. Si alguna de tus fotografías es rechazada, recibirás un correo electrónico con un aviso y el motivo de rechazo, para que tomes en cuenta la recomendación indicada y vuelvas a intentar el proceso de validación (repetir paso 3, 4, 5 y 6), según sea el caso.

Si al momento de entrar a la plataforma de exámenes en línea no te pide tomarte la fotografía, esto indica que el Supervisor aceptó las fotografías que ingresaste y que has completado tu proceso de validación de identidad.

6.

Al haber validado tu identidad el sistema te dará la bienvenida y a continuación te solicitará **instalar el navegador LockDown Browser**. Sigue con atención las instrucciones de la pantalla, ya que **de no instalarlo NO podrás realizar el proceso de ingreso**.



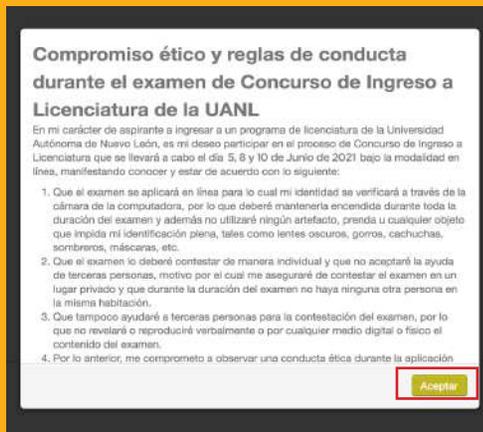
Es posible que tu navegador te solicite permisos para abrir el navegador LockDown Browser. Da clic en **Permitir o Aceptar**. **Las acciones a realizar en este paso 7 aplican tanto para el examen de prueba como el oficial.**



Cuando el navegador LockDown Browser haya iniciado, te advertirá que es necesario cerrar todos los programas abiertos y no podrás cambiar de ventana o realizar alguna otra actividad que no sea tu examen. **Deberás aceptar para poder continuar.**

7.

A partir de este paso estarás en el navegador LockDown Browser. Antes de iniciar verás el **Compromiso ético y reglas de conducta**. Lee con atención y **acepta para continuar**.



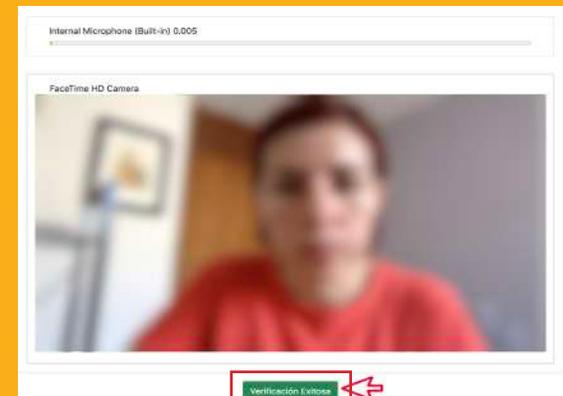
En la pantalla se mostrará el **Test de ejercicio** como **Disponible (en verde)** y arriba a la derecha un icono de cámara disponible para la verificación de tu cámara y micrófono. Te recomendamos hacer esta verificación antes de comenzar.



Para comenzar la verificación da clic en el icono de la cámara. Se mostrará la siguiente pantalla en la que deberás dar clic en **Actualizar** para que empiece a tomar los datos de la cámara y micrófono de tu equipo de cómputo.



Se verá en **Entrada de audio y en Fuente de video** los nombres de tus dispositivos. Posteriormente da clic en **Iniciar** para empezar a capturar tu audio y video que se reflejarán en la imagen inferior en tiempo real y la barra de audio se moverá cuando el micrófono capte sonidos.



Si el sistema muestra imagen y capta audio **da clic en Verificación exitosa** para cerrar y continuar, si no, revisa la configuración de tu equipo de cómputo y dispositivos.

MANUAL PARA EL USO DE LA PLATAFORMA DE EXÁMENES DE INGRESO EN LÍNEA

8.

Habiendo verificado tus dispositivos estás listo para comenzar con el **Test de ejercicio**, dando clic en la imagen del examen que se muestra como Disponible.

Lee con atención las instrucciones que se te muestran.

A partir de este momento en la parte superior de la pantalla verás tu cámara, en la que se deberá mostrar tu cara iluminada y clara. También permanentemente verás la hora en que comenzaste tu prueba, la hora en la que terminará y el tiempo restante disponible para terminar.



Para continuar da clic en **Siguiente**.

A continuación se irán mostrando cada una de las preguntas del Test de ejercicio. Selecciona tu respuesta y da clic en **Siguiente**.

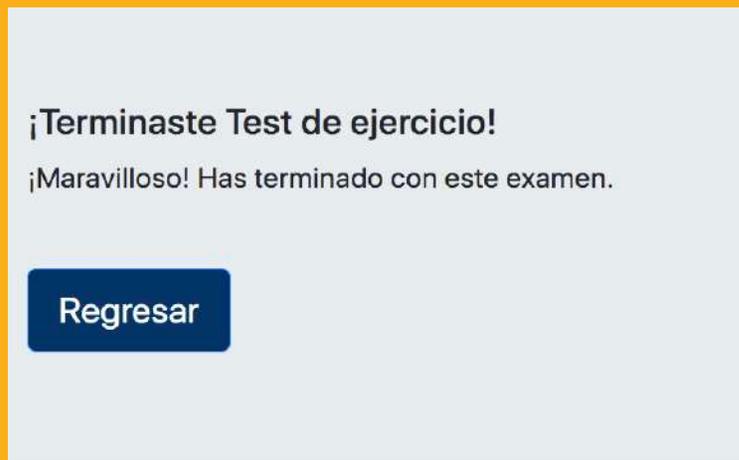
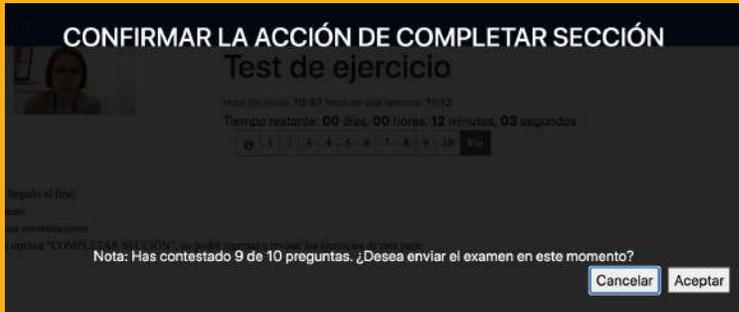


Repite esta acción hasta que hayas terminado. Al finalizar todas las preguntas verás la siguiente pantalla con cada número pregunta del examen tachada, así como las instrucciones para continuar. Da clic en **Completar sección** para avanzar.



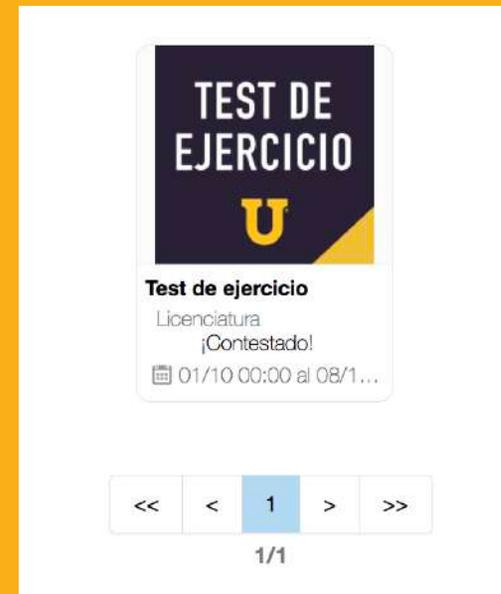
9.

El sistema te solicitará confirmar que has terminado el Test. Da clic en **Aceptar** y posteriormente en **Regresar** para volver al inicio.



El sistema te llevará a la siguiente pantalla en la que el Test de Ejercicio se mostrará como ¡Contestado!.

Muchas felicidades, has terminado tu test. **Da clic en Salir para cerrar tu sesión.**



MANUAL PARA EL USO DE LA PLATAFORMA DE EXÁMENES DE INGRESO EN LÍNEA

10. Este proceso de respuesta y avance por las preguntas del test del ejercicio deberá repetirse durante el Examen de prueba y el Examen oficial.

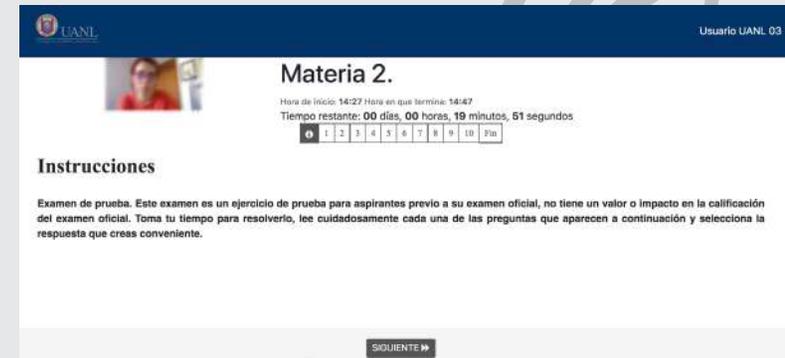
Para estos exámenes se te presentarán opciones de examen por materia. Al iniciar verás cada una de ellas como **Disponibles (en verde)** así como el tiempo que tienes para responder cada sección del examen.



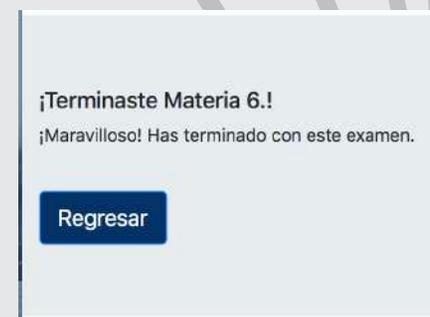
Deberás seleccionar la primer materia para comenzar a responder cada una de sus preguntas de la misma manera en el Test de ejercicio. Al finalizar cada materia se te mostrará la siguiente pantalla, en la que deberás dar clic en **Completar sección**.



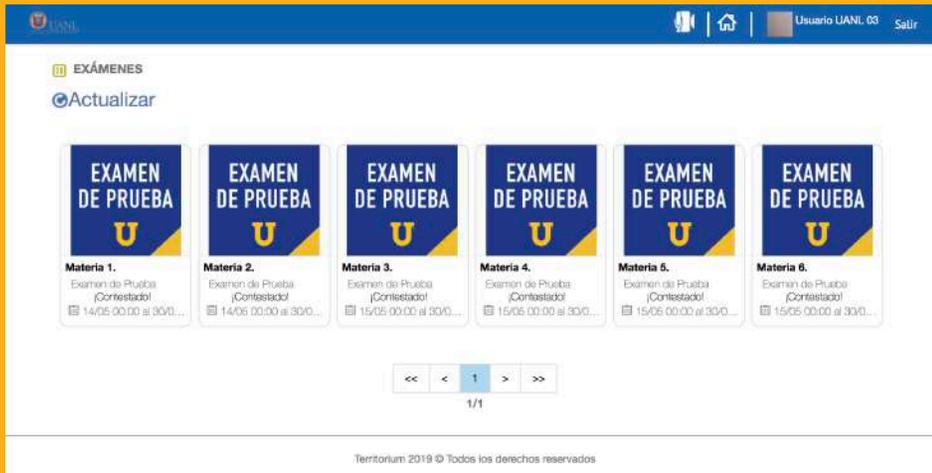
11. Se te mostrará la pantalla de instrucciones para comenzar la Materia 2. A partir de este momento repite los pasos anteriores y siguiendo las instrucciones, responde cada pregunta de las materias disponibles en tu examen.



12. Cuando hayas terminado la última pregunta de la materia final deberás confirmar que has terminado la sección y después te mostrará la siguiente pantalla. Da clic en **Regresar** para volver a la pantalla de inicio del sistema.



Te llevará a la pantalla en la que se mostrarán cada una de las materias con el texto **iContestado!**.



Has terminado tu Examen de prueba, muchas felicidades. Da clic en **Salir** para cerrar tu sesión.



13. Chat de Soporte UANL

La Plataforma de exámenes de ingreso cuenta con un chat de soporte, el cual se podrá usar durante la realización del examen en caso de dudas sobre su funcionamiento.

El soporte contemplará temas como el uso de la cámara, del navegador LockDown Browser, los permisos y el tiempo disponible del examen.

Si requieres soporte durante tu examen, da clic en el botón azul que dice **Chat de soporte UANL**. Se abrirá el chat, con los agentes de soporte disponibles y el espacio para que escribas tu pregunta.



MANUAL PARA EL USO DE LA PLATAFORMA DE EXÁMENES DE INGRESO EN LÍNEA

Inmediatamente después te pedirá seleccionar la escuela o facultad a la que quieres ingresar, con el objetivo de que te atienda personal de dicho plantel. **Da clic en el nombre de la escuela o facultad.**



Describe con claridad tu duda o pregunta y dale seguimiento en el chat, en el cual el personal de la escuela se pondrá en contacto contigo para que puedas continuar tu examen sin perder tiempo.



Fecha de última actualización: 11 de mayo de 2022



UANL

MANUAL PARA EL USO DE LA
**PLATAFORMA DE EXÁMENES
DE INGRESO EN LÍNEA**